



Erhvervsbiler



Garantibestemmelser

Semlers samlede 5 års garanti

1. Generelt

1.1. Denne garanti gives af Volkswagen Erhvervsbiler Danmark, dvs. Skandinaviske Motor Co. A/S, Park Allé 355, 2605 Brøndby, CVR-nr. 70 51 51 13 (herefter "Garantigiver"). Garantien gælder for følgende bilmodeller: Amarok, Caddy Cargo, Crafter, Transporter Kassevogn, Transporter Dobbeltkabine, e-Transporter Kassevogn, e-Transporter Dobbeltkabine, og ID. Buzz Cargo, der er solgt af Garantigiver til en af Garantigivers autoriserede forhandlere, og som er udleveret af den autoriserede forhandler fra den 19. maj 2025.

1.2. Garantigiver garanterer overfor køber af bilen ("Garantitager"), at den leverede Volkswagen Erhvervsbil er fri for materiale- og produktionsmæssige fejl og mangler ("Garantien"). Garantien gælder i forlængelse af den 2-årige fabriksgaranti, der ydes af fabrikanten, Volkswagen Erhvervsbiler.

1.3. De rettigheder, som Garantitager opnår i henhold til Garantien, gælder ud over reklamationsrettighederne i den til enhver tid gældende købelov samt eventuelle rettigheder i henhold til produktansvarsloven.

2. Garantiperioden

2.1. Garantien gælder fra det tidspunkt, hvor den 2-årige garanti ydet af fabrikanten, Volkswagen Erhvervsbiler, udløber. Garantien gælder herefter i en periode på 3 år, eller indtil bilen har kørt maksimalt 150.000 KM, afhængig af hvad der kommer først.

2.2. Find betingelserne for garantien ydet af fabrikanten, og de nærmere betingelser for at gøre den gældende her: <https://viewer.ipaper.io/Semler-Mobility-Marketing/volkswagen-erhverv/garantibestemmelser/>.

3. Geografisk dækningsområde

3.1 Garantitager har ret til at få udbedret en dækningsberettiget fejl eller mangel under garantien på et autoriseret Volkswagen Erhvervsbiler værksted i Danmark, Grønland eller på Færøerne.

4. Forudsætninger for garantikrav

4.1. Der kan kun gøres krav gældende i henhold til Garantien, hvis Garantitager kan dokumentere, at alle serviceeftersyn af bilen er blevet udført i overensstemmelse med Volkswagen Erhvervsbilers og Garantigivers forskrifter. Garantitager skal derfor sikre sig, at det udførte serviceeftersyn er registreret korrekt i bilens digitale servicehæfte, eller sikre sig, at udførelsen af serviceeftersyn kan dokumenteres i form af specificeret faktura eller lignende fra det værksted, der har udført serviceeftersynet, indeholdende dato, KM-stand samt hvad der er foretaget i forbindelse med serviceeftersynet.

4.2. I det omfang Garantigiver kan godtgøre, at en fejl er opstået eller forværret på grund af manglende vedligeholdelse eller serviceeftersyn, jf. pkt. 4.1, herunder manglende efterlevelse af kravene til serviceeftersyn, er Garantigiver fritaget fra sine forpligtelser i henhold til Garantien.

4.3. Har bilen været ude for en trafikskade, skal Garantitager kunne oplyse om skadens omfang, datoen for reparation og navnet på det værksted, der har udført arbejdet. Garantigiver kan endvidere forlange, at Garantitager til beskrivelse af det udførte arbejde foreviser specificeret faktura, takserapport eller tilsvarende dokumentation.

4.4. Kan Garantigiver godtgøre, at en fejl er opstået eller forværret pga. en trafikskade eller på grund af at udbedring af trafikskaden ikke er udført i overensstemmelse

med fabrikantens eller Garantigivers forskrifter, er Garantigiver ikke forpligtet til at dække fejlen under Garantien.

5. Dækning under Garantien

5.1. Garantien dækker enhver materiale- eller produktionsmæssig fejl eller mangel ved bilen.

5.2. Garantien omfatter ikke:

- Biler der ikke er solgt af Garantigiver til Garantigivers autoriserede forhandlere, eller som er udleveret inden den 19. maj 2025;

- Digitale tjenester og services;

- Eftermonteret udstyr eller tilbehør, der ikke er en del af bilens oprindelige opbygning;

- Uoriginale opbygninger, uoriginale monteringer og uoriginale udbygninger på bilen;

- Fejl på bilens højvoltsbatteri (dette er omfattet af Volkswagen Erhvervsbilers garanti, der gælder i 8 år eller indtil 160.000 KM);

- Fejl i lakkens opbygning (dette er omfattet af Volkswagen Erhvervsbilers 3-årige lakgaranti);

- Indefra kommende gennemtæring (dette er omfattet af Volkswagen Erhvervsbilers 12-årige garanti);

- Naturlig slidage, dvs. almindeligt slid og ælde på bilen, som ikke skyldes en materiale- eller produktionsmæssig fejl, og følgeskader, der kan relateres til almindeligt slid og ælde, fx - men ikke begrænset til - dæk, bremsebelægninger, viskerblade og pærer; og

- Vejhhjælp, bugsering eller omkostninger hertil;

5.3. Garantien dækker derudover ikke i tilfælde af, at den pågældende fejl eller mangel er opstået ved, at:

- Bilen er blevet repareret, vedligeholdt eller behandlet ukorrekt, medmindre dette er sket i forbindelse med en garantisag udført af et autoriseret Volkswagen Erhvervsbiler værksted;

- Bestemmelserne om bilens drift, behandling og vedligeholdelse, som fremgår af instruktionsbogen, ikke er blevet fulgt;

- Der er sket fejlmontering, eller der er monteret dele i eller på bilen, hvis anvendelse ikke er blevet godkendt af Volkswagen Erhvervsbiler eller Garantigiver, eller bilen er blevet ændret på en måde, der ikke er godkendt af Volkswagen Erhvervsbiler eller Garantigiver;

- Bilen ikke er blevet behandlet korrekt eller er blevet overbelastet, fx i forbindelse med motorsportskonkurrencer eller ved for stort læs;

- Bilen er blevet beskadiget udefra (fx ved ulykke, hagl eller oversvømmelse);

- Der er foretaget uoriginale opbygninger, uoriginale monteringer og uoriginale udbygninger;

- Garantitager ikke uden ugrundet ophold (dvs. ikke uden unødvendig forsinkelse) gør Garantigiver opmærksom på en fejl eller mangel; eller

- Garantitager ikke uden ugrundet ophold har gjort det muligt for Garantigiver at sikre afhjælpning af en fejl eller mangel.

6. Krav i henhold til Garantien

6.1. Hvis der opstår en fejl eller mangel, der er dækket af Garantien, har Garantitager ret til at få manglen udbedret af et autoriseret Volkswagen Erhvervsbiler værksted i Danmark, Grønland eller på Færøerne uden beregning.

6.2. Garantigiver vælger, om der skal ske reparation eller udskiftning af den fejlbehandlede del. Til udførsel af reparationen kan Garantigiver vælge at anvende fabriksnye reservedele, nye ombytter reservedele eller nye reservedele af tilsvarende kvalitet som fabriksnye reservedele.

6.3. Der ydes en fornyet 2-årig garanti på det udførte garantiarbejde og de udskiftede reservedele. Udskiftede reservedele forbliver Garantigivers ejendom.

6.4. Der kan ikke rejses andre krav under Garantien end de beskrevne i pkt. 6.1 og 6.2. Der kan således ikke rejses erstatningskrav mod Garantigiver som følge af Garantien, ligesom der heller ikke kan rejses krav om, at der stilles en erstatningsbil til rådighed eller at der sker omlevering.

6.5. Følgende proces skal følges i forbindelse med, at der gøres garanti-krav gældende overfor Garantigiver:

- Krav i henhold til Garantien skal gøres gældende hos et af Garantigivers autoriserede Volkswagen Erhvervsbiler værksteder i Danmark, Grønland eller på Færøerne.

- Hvis bilen svigter på grund af en mangel, er Garantitager forpligtet til at kontakte Garantigivers nærmeste autoriserede Volkswagen Erhvervsbiler værksted. Værkstedet afgør herefter, om det nødvendige arbejde kan udføres på stedet, eller om det skal udføres på værkstedet.

- Udenfor de autoriserede værksteders normale åbningstid kan Volkswagen Erhvervsbilers Vejrhjælp kontaktes for assistance. Omkostninger til vejrhjælp og eller bugsering er ikke omfattet af Garantien.

7. Overdragelse af garantien

7.1. Garantigiver accepterer, at Garantien overdrages i forbindelse med salg af bilen. Køber af bilen indtræder i et sådan tilfælde som Garantitager og kan gøre rettigheder i henhold til Garantien gældende overfor Garantigiver i det omfang, de bestod på tidspunktet for overdragelsen.

8. Behandling af personoplysninger

8.1. I det tilfælde, at Garantitager gør brug af Garantien, vil der blive behandlet oplysninger om Garantitager med det formål at håndtere Garantisagen. Behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelseslovgivningen og Garantigivers privatlivspolitik: <https://gdpr.semaler.dk/documents/Privatlivspolitik-Skandinavisk-Motor-Co.pdf>

Læs mere om garanti på volkswagen.dk/garanti

September 2026

KAT820002