



Erhvervsbiler



Garantibestemmelser

Erhvervsbiler fra modelår 2020

Caddy, Transporter, Caravelle, Multivan, Crafter, Amarok og California



Erhvervsbiler

Autoriserede Volkswagen servicepartner betyder for dig:

- Specialskolede teknikere
- Fabrikskonstrueret specialudstyr
- Ajourførte serviceforskrifter
- Originale reservedele



Kun EØS, CH og N uden Tyskland A. Volkswagen nybilsgaranti (pr. juli 2020)

Skandinavisk Motor Co. A/S (garantigiver) giver i henhold til præmisserne i nedenstående betingelser sine kunder (garantitagere) en 2-årig garanti på fabriksnye biler, for så vidt angår alle materialemæssige og produktionsmæssige mangler.

1 Generelt

1.1 De til garantitager med denne nybilsgaranti (i det følgende også kaldet "garanti") indrømmede rettigheder gælder ud over de lovmæssigt foreskrevne reklamationsrettigheder. Garantien begrænser hverken garantitagers lovmæssige rettigheder over for sælgeren, som køber af bilen i tilfælde af mangler eller eventuelle krav i henhold til lov om produktansvar.

1.2 Garantien gælder ikke for gratis eller omkostningspligtige digitale tjenester og services, som garantigiver, Volkswagen AG eller tredjepart efterfølgende kan aktivere via digitale interfaces (fx Car Net, We Connect, We Connect Go og andre Volkswagen We-tjenester).

1.3 Garantien gælder heller ikke for højvoltsbatterier, såfremt de særskilte garantibestemmelser for højvoltsbatterier ikke henviser til enkelte forskrifter i nybilsgarantien.

2 Geografisk gyldighedsområde

Garantigiver giver nærværende garanti, hvis bilen udleveres eller indregistreres i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS, dvs. landene i Den Europæiske Union, Norge, Island og Liechtenstein) og Schweiz. Hvis bilen udleveres eller indregistreres uden for dette område, gælder denne garanti ikke.

3 Garantians begyndelse

Garantiperioden begynder fra udlevering af bilen via garantigiver, eller en autoriseret Volkswagen partner, til første køber eller fra datoen for første indregistrering, alt efter hvilken af de to ting der sker først. Uafhængigt deraf begynder garantiperioden, når bilen udleveres, indregistreres eller anvendes af en autoriseret Volkswagen partner i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller Schweiz.

4 Forudsætninger for et garantikrav

Der kan kun gøres krav gældende i henhold til garantien, hvis alle serviceeftersyn i henhold til servicemappen eller serviceindikatoren i det digitale kombiinstrument er blevet udført i henhold til Volkswagen AG's og garantigivers forskrifter. I modsat fald fritages garantigiver fra sine forpligtelser i henhold til denne garanti.

5 Tilstedeværelse af en garantisag

5.1 Der foreligger en garantisag ved enhver fejlfunktion for bilen, som beror på en materialemæssig eller produktionsmæssig mangel.

En garantisag er derfor udelukket, hvis manglen er opstået ved, at:

- bilen af garantitager selv eller af tredjepart forinden er blevet repareret, vedligeholdt eller plejet ukorrekt, medmindre dette er sket i forbindelse med en garantisag udført af en autoriseret Volkswagen partner; eller
- bestemmelserne om bilens drift, behandling og vedligeholdelse, som fremgår af instruktionsbogen, ikke er blevet fulgt; eller
- der er monteret dele i eller på bilen, hvis anvendelse ikke er blevet godkendt af Volkswagen AG eller garantigiver, eller bilen er blevet ændret på en af Volkswagen AG eller garantigiver ikke godkendt måde (fx tuning); eller
- bilen ikke er behandlet korrekt eller er blevet overbelastet, fx i forbindelse med motorsportskonkurrencer eller ved for stort læs; eller
- bilen er blevet beskadiget udefra (fx ved ulykke, hagl eller oversvømmelse); eller
- garantitager ikke uden ugrundet ophold har gjort opmærksom på en mangel; eller
- garantitager ikke uden ugrundet ophold har gjort det muligt at foretage afhjælpning til trods for, at vedkommende er blevet opfordret til det.
- Fejlen er opstået, fordi en softwareopdatering fra producenten ikke er blevet installeret.

5.2 Naturlig slitage, dvs. almindeligt slid på bilen, som ikke er blevet forårsaget af en materialemæssig eller produktionsmæssig mangel,

og følgeskader, der kan relateres til naturlig slitage, er ikke omfattet af denne garanti.

5.3 Uoriginale opbygninger, uoriginale monteringer og uoriginale udbygninger på bilen samt mangler på bilen, der er blevet forårsaget af disse ting, er ikke omfattet af denne garanti. Det samme gælder også tilbehør, der ikke er monteret og/eller leveret af fabrikken.

6 Garantigivers ydelse i en garantisag

6.1 Hvis der foreligger en garantisag, foranlediger garantigiver gratis afhjælpning (udbedring) af manglen hos en autoriseret Volkswagen servicepartner.

6.2 I tilfælde af afhjælpning kan garantigiver efter eget skøn udskifte eller reparere den del, der er årsag til manglen. Udskiftede dele bliver garantigivers ejendom.

6.3 Andre krav, ud over dette krav om afhjælpning yder denne garanti ikke, og kan ikke gøres gældende over for garantigiver. Garantien omfatter især ikke krav om levering af en mangelfri bil (omlevering). Det samme gælder for erstatningskrav, som fx at der stilles en erstatningsbil til rådighed, at der ydes skadeserstatning eller refundering af forgæves omkostninger. Dette gælder også, selv om en mangel ikke definitivt kan afhjælpes. Krav grundet forsætlig eller groft uagtksom adfærd fra garantigivers, samt dennes tjenesteyderes og lovmæssige repræsentanters side, og krav grundet kvæstelse eller sundhed berøres ikke heraf.





AI GENERATED

7 Afvikling af en garantisag

Følgende gælder i forbindelse med afvikling af et garantikrav:

- Garantikrav fra denne garanti kan kun gøres gældende hos autoriserede Volkswagen servicepartnere inden for EØS-området samt i Schweiz.
- Hvis bilen svigter på grund af en mangel, er garantitager forpligtet til at tage kontakt til den nærmeste autoriserede Volkswagen servicepartner. Denne servicepartner afgør, om det nødvendige arbejde kan udføres på stedet, eller om det skal udføres på servicepartnerens værksted.
- Garantitagers eventuelle krav i henhold til Volkswagen Vejrhjælp eller en sammenlignelig vejrhjælpsordning berøres ikke heraf.

8 Overdragelse af garantien

I tilfælde af et salg af bilen accepterer garantigiver, at den nye køber overtager garantiaftalen. Den nye køber træder i garantitagers sted og kan gøre rettigheder i henhold til garantien gældende i det omfang, de bestod på tidspunktet for overtagelsen.

B. Lak- og karrosserigaranti

Som supplement giver garantigiver følgende garanti på nye bilers karrosseri:

- 3 års lakgaranti
- 12 års garanti imod indefra kommende gennemtæring. Ved gennemtæring forstås i forbindelse med denne garanti et indefra kommende (hulrum) hul i karrosseriets plader, der har arbejdet sig videre frem til ydersiden. Med undtagelse af garantiperioden gælder alle nybilsgarantiens bestemmelser tilsvarende for lak- og karrosserigarantien.

C. Højvoltsbatteri (BEV og PHEV)

1 Garantigiver giver køber af en fabriksny elektrisk drevet BEV- eller PHEV-bil en garanti på højvoltsbatteriet angående alle materiale- eller produktionsmæssige mangler gældende for en periode på 8 år eller de første 160.000 km, alt efter hvilken af de to ting, der først finder sted. Denne garanti omfatter ikke et eventuelt tab i højvoltsbatteriets nettobatteriindhold (se i den forbindelse den særskilte nettobatteriindholdsgaranti for BEV-biler under punkt C.2).

2 Nettobatterienergiindholdsgaranti for BEV-biler.

Som supplement giver garantigiver køber af en fabriksny elektrisk drevet BEV-bil, i henhold til nedenstående betingelser en garanti mod et overproportionelt tab i højvoltsbatteriets nettoindhold, i en periode på 8 år eller 160.000 kørte kilometer, alt efter hvilken af de to ting, der først finder sted:

2.1 Hvis en måling af batteriets energiindhold udført hos en Volkswagen servicepartner inden for garantiperioden viser, at nettobatterienergiindholdet er under 70 % af nettobatterienergiindholdet ved udleveringen til første køber ("udgangsværdi"), så er der tale om et overproportionelt tab i nettobatterienergiindholdet i henhold til disse garantibetingelser.

Bemærk: Nettobatterienergiindholdet svarer til det anvendelige batterienergiindhold og fremgår af aftaledokumenterne i forbindelse med bestillingen af bilen (angivet i kWh). Batteriets nominelle indhold ligger systembetings over nettobatteriindholdet.

2.2 Hvis der er et overproportionelt tab i netto-batterienergiindholdet i henhold til punkt C.2.1, bliver dette afhjulpnet gratis for kunden, på en måde så mindst følgende nettobatterienergi-indhold opnås igen:

(a) op til maksimalt 60.000 kørte kilometer eller 3 år efter første udlevering, afhængigt hvilken af disse to ting, der først finder sted: 78 % af udgangsværdien;

(b) op til maksimalt 100.000 kørte kilometer eller 5 år efter første udlevering, afhængigt hvilken af disse to ting, der først finder sted: 74 % af udgangsværdien;

(c) op til maksimalt 160.000 kørte kilometer eller 8 år efter første udlevering, afhængigt hvilken af disse to ting, der først finder sted: 70 % af udgangsværdien.

Eksempel: Hvis nettobatteriindholdet ved en bilalder på 4 år og 90.000 kørte kilometer fortsat udgør 69 %, så skal der i forbindelse med mangelfhjælpsningen opnås et netto-batteriindhold på mindst 74 %.

C.3 Bidirektional opladning (virtuel afstand)

3.1 Højspændingsbatteriet kan i nogle bil-modeller bruges tovejs, hvilket ikke blot gør det muligt at tilføre strøm til bilen, men også at føre den tilbage til elnettet og f.eks. vis i et hus (Vehicle to Home), i det offentlige elnet (Vehicle to Grid), eller til at drive eksterne enheder (Vehicle to Load). Brugen af højspændingsbatteriet kan påvirke batteriets nettoenergiindhold, hvilket ikke afspejles i bilens kilometertal. Af denne grund viser nogle modeller en såkaldt virtuel afstand, som ud over kilometertallet tager højde for tovejsopladning. Energimængden kan omregnes til kørte kilometer ved at dividere den mængde energi, der trækkes fra bilen under tovejsopladning, med det hypotetiske energiforbrug. Den beregnede værdi lægges til kilometertallet, og vises som den samlede afstand af kilometertallet i henhold til højspændingsbatterigarantien (afsnit C). F.eks.: Hvis den mængde energi, der udvindes tovejs, er 20 kWh, fører

dette til en virtuel afstand på 100 km med et hypotetisk energiforbrug på 20 kWh/100 km.

3.2 Det hypotetiske energiforbrug er baseret på den maksimale energimængde en bil forbruger under certificerede, mest ugunstige testforhold under kørsel, eller en højere energiforbrugsværdi angivet af producenten. Det hypotetiske energiforbrug, der gælder for en model, kan ses hos en Volkswagen-servicepartner og i bilens tekniske data på Volkswagens hjemmeside.

3.3 Mængden af energi der forbruges under tovejsopladning, samt den resulterende virtuelle afstand og den resulterende samlede afstand, inklusive køreydelse, vises i bilens serviceindstillinger i infotainmentsystemet.

3 Garantiudelukkelse og begrænsninger

En garantisag for højvoltsbatterier er udelukket, hvis fejlfunktionen eller det overproportionelle tab i nettobatteriindholdet er opstået ved, at:

- højvoltsbatteriet fjernes fra bilen, åbnes ukorrekt eller ikke længere anvendes i samspil med bilen; eller
- forskrifterne for drift, behandling og pleje af bilen (særligt plejeanvisningerne for opladning og for højvoltsbatteriets ladetilstand), som fremgår af den med bilen følgende instruktionsbog, ikke er blevet fulgt; eller
- højvoltsbatteriet har været i kontakt med åben ild; eller
- højvoltsbatteriet er blevet rengjort med højtryksspuler eller damprenser, eller der er blevet påført vand eller aggressive væsker direkte på højvoltsbatteriet. I øvrigt gælder alle nybilsgarantiens bestemmelser også tilsvarende for højvoltsbatteriet. Hvis der henvises til en bilmangel, skal bestemmelserne forstås således, at disse både gælder for en fejlfunktion i højvoltsbatteriet samt for et overproportionelt tab i nettobatteriindholdet i anvendelsesområdet for punktet C.2.

Læs mere om garanti på [volkswagen.dk/garanti](https://www.volkswagen.dk/garanti)

Sept. 2026 KAT100042